

 INVERSIONES ALTER EMPRESA CONSTRUCTORA	POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	REV.
		03

INVERSIONES ALTER, S.L. es una empresa española dedicada a la construcción de los siguientes tipos de obra: viviendas, locales comerciales e industriales, oficinas y garajes.

La política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo de **INVERSIONES ALTER, S.L.** consiste en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes, cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos y mantengan así el grado de **máxima satisfacción de sus necesidades**.

Para ello, la Dirección de la empresa define como líneas estratégicas de actuación, teniendo en cuenta los recursos disponibles por la empresa:

- Centrar sus actividades de construcción con clientes particulares, iniciativa privada, obras del Estado y, principalmente, empresas promotoras.
- Especializarse en la construcción de viviendas con un volumen medio comprendido entre 1.200.000 y 5.000.000 de €.

Como aspectos más significativos medioambientales de nuestra empresa caben señalar: generación de residuos inertes, residuos peligrosos (trapos contaminados, envases metálicos y plásticos contaminados, aerosoles, tierras contaminadas), consumo de energía eléctrica, combustible, agua y papel.

En cuanto a los riesgos más significativos en materia de seguridad y salud que Inversiones Alter ha detectado, son, entre otros: caídas al mismo y distinto nivel, sobreesfuerzos, golpes con objetos, atrapamientos.

Esta política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de la empresa y con la filosofía de **mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

Bajo este marco, la **Política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo** incluye los siguientes compromisos:

- Aportar los recursos necesarios para mejorar de forma continua los procesos implicados en la construcción.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables que le afecten, incluidas las de M.A. y SST, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria.
- Conseguir una mejora continua de las actividades que se lleven a cabo, analizando los problemas que pudieran surgir, poniendo en marcha los mecanismos necesarios para su resolución y, en definitiva, manteniendo un sistema eficiente de Gestión.
- Prevenir, minimizar y, en la medida de lo posible, eliminar los impactos ambientales y las perturbaciones que incidan negativamente en el entorno ambiental derivados de su actividad.
- Prevenir, minimizar y, en la medida de lo posible, eliminar los riesgos que incidan negativamente en el entorno de la seguridad y salud derivados de su actividad.
- Mantener unas condiciones de trabajo seguras, tanto de personal propio como

	POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	REV.
		03

subcontratado, conforme a los requisitos de la normativa sectorial aplicable.

- Impulsar la formación, información y sensibilización de los trabajadores, incluidos proveedores y subcontratistas en asuntos relacionados con la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad laboral.
- Mantener y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, a través de la prestación de servicios que se ajusten a unos requerimientos de calidad, prestando especial interés a la mejora de los aspectos siguientes:
 - Reducción de los retrasos en los plazos de entrega de las obras.
 - Disminución de reparaciones después de la entrega de las obras.
 - Combinación de la eficacia de la producción con los resultados ambientales, cumpliendo con la normativa legal aplicable y minimizando los impactos ambientales durante la ejecución de las obras.
 - Cumplimiento de la normativa legal aplicable en materia de Seguridad y Salud Laboral, minimizando de los accidentes laborales.
- Mantener la continuidad de INVERSIONES ALTER, S.L. en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- Identificar el estado del producto con respecto a los requisitos de seguimiento y medición, a través de toda la realización del producto.